



Algemene Voorwaarden Werkinc

Dienstverlening – projectmanagement, verandermanagement, advies en impactsessies

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt en hebben zij de volgende betekenis:
 - Opdrachtnemer: Werkinc, gevestigd te Steenwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, handelend onder de naam Werkinc en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
 - Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag of offerte ontvangt.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop.
 - Diensten: alle werkzaamheden die Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verricht, waaronder projectmanagement, verandermanagement, advies, coördinatie, interim-werkzaamheden en impactsessies.
 - Honorarium: de financiële vergoeding die Opdrachtgever voor de Diensten aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelt.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Aanvaardt Opdrachtgever deze afwijzing niet, dan komt geen Overeenkomst tot stand zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtnemer.
4. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke.
5. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, verliest zij daarmee niet het recht om in andere gevallen wél strikte naleving te verlangen.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte vervalt indien de Dienst waarop zij betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.



3. De in een offerte vermelde tarieven en prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming, duur en uitvoeringstermijnen

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk of elektronisch aanvaardt, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering aanvangt.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte of het projectplan genoemde periode, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Alle Diensten worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Opdrachtnemer in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(n)en de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Worden werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever verricht, dan stelt Opdrachtgever kosteloos de redelijkerwijs gewenste faciliteiten ter beschikking.
4. Indien de benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten en de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens ter beschikking heeft gesteld.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Bij uitvoering in fasen kan Opdrachtnemer de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6: Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, treden partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing over. Hierdoor kan de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding en termijn worden gewijzigd. Opdrachtnemer doet daarvan zoveel mogelijk vooraf opgave.
2. Opdrachtnemer kan een verzoek tot wijziging weigeren indien dit kwalitatieve of kwantitatieve gevolgen heeft voor de te verrichten werkzaamheden, zonder dat dit een tekortkoming oplevert.



3. Indien partijen een vast Honorarium zijn overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd dit te verhogen indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving, of haar oorzaak vindt in een stijging van lonen of andere kosten die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar was. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren.

Artikel 7: Honorarium, betaling en incassokosten

1. Het Honorarium wordt berekend op basis van de overeengekomen tarieven dan wel het overeengekomen vaste bedrag. Opdrachtnemer is gerechtigd periodiek, bijvoorbeeld maandelijks, te factureren.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf het moment van verzuim tot het moment van volledige voldoening.
4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
5. Indien Opdrachtgever in verzuim is, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit (BIK). Eventuele gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien na het sluiten van de Overeenkomst gegronde vrees ontstaat dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement, schuldsanering of beslag ten laste van Opdrachtgever staat het Opdrachtnemer vrij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding. De vorderingen van Opdrachtnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
5. Beide partijen kunnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste één maand. Wordt de Overeenkomst tussentijds opgezegd, dan draagt Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorg voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9: Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waaronder ziekte of uitval van de uitvoerend persoon, werkstakingen, storingen en overheidsmaatregelen.



2. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen opschorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen reeds gedeeltelijk is nagekomen, en aan het nagekomen deel zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het Honorarium dat in het kader van de betreffende Overeenkomst over de laatste zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever in rekening is gebracht, met een maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Opdrachtnemer afgesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in lid 3 bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het in lid 3 genoemde Honorarium, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
5. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever in contact brengt met een derde partij, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die in de onderlinge relatie tussen Opdrachtgever en die derde ontstaat.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
7. Iedere aanspraak van Opdrachtgever vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer is ingediend. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen jegens Opdrachtnemer twee jaar.

Artikel 11: Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden wordt aangesproken, is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan.

Artikel 12: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.
2. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
3. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 13: Verwerking van persoonsgegevens



1. Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacy statement van Opdrachtnemer.
2. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering als verwerker in de zin van de AVG optreedt, sluiten partijen daartoe een separate verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat de aan Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verwerkt, en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomsregelgeving. Alle door Opdrachtnemer ontwikkelde modellen, methodieken, rapporten, presentaties en andere materialen blijven haar eigendom, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt voor de overeengekomen doeleinden een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de in het kader van de Overeenkomst opgeleverde resultaten, mits Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de bij de uitvoering opgedane kennis en ervaring ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 16: Vindplaats en wijziging van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn beschikbaar via de website van Opdrachtnemer. Zij worden tevens vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst, dan wel de laatst gedeponeerde versie.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking.
4. Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. De Nederlandse tekst is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.